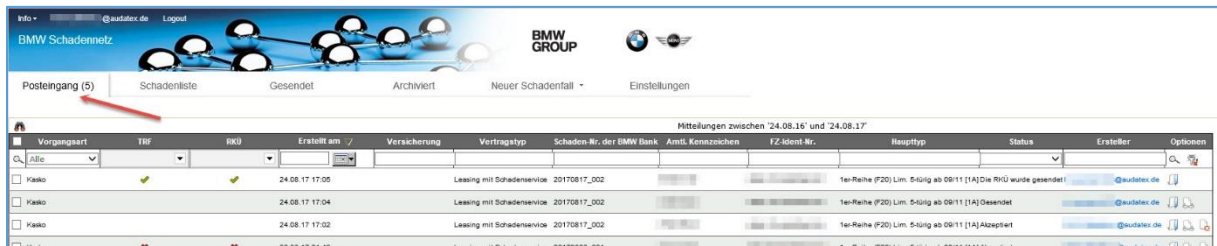


Wie erkennt man im BMW Schadennetz, ob eine Mitteilung vorliegt?

Mitteilungen und Schadenfälle werden stets über den Posteingang empfangen.



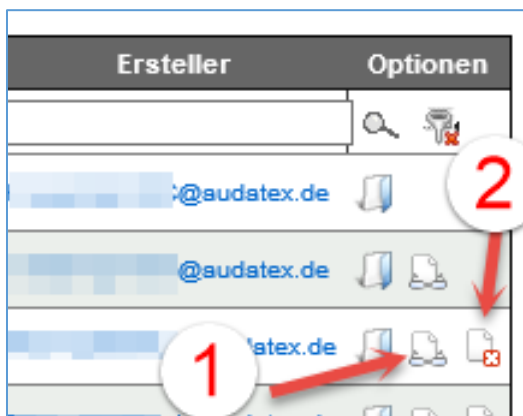
Anhand der Spalten Status und Optionen erkennt man, um welche Art von Eintrag es sich handelt.



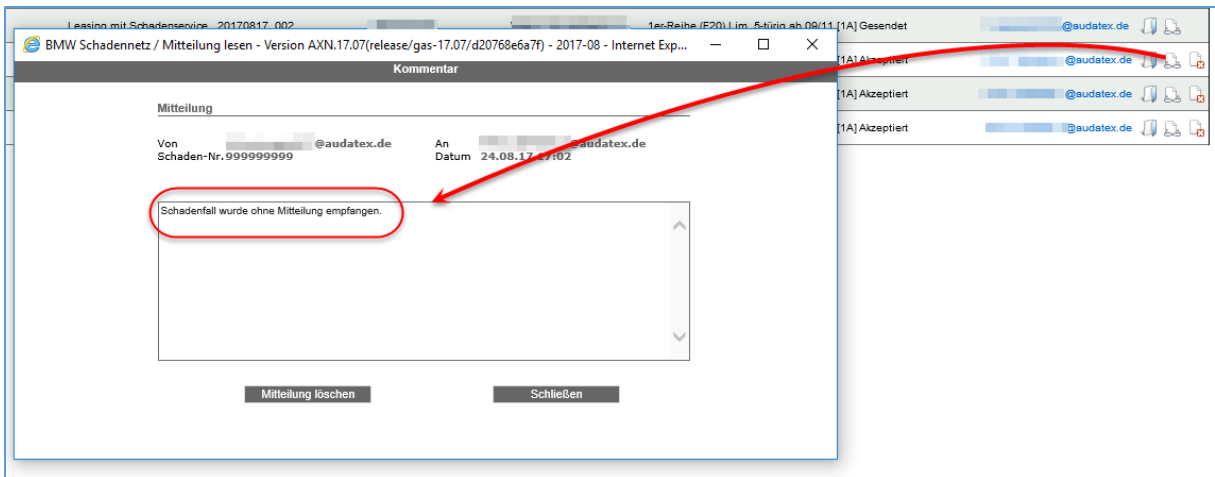
1) Empfangsbestätigung

Eine Rückmeldung, dass ein Empfänger einen vom Anwender zuvor versendeten Schadenfall bekommen hat, erkennt man an:

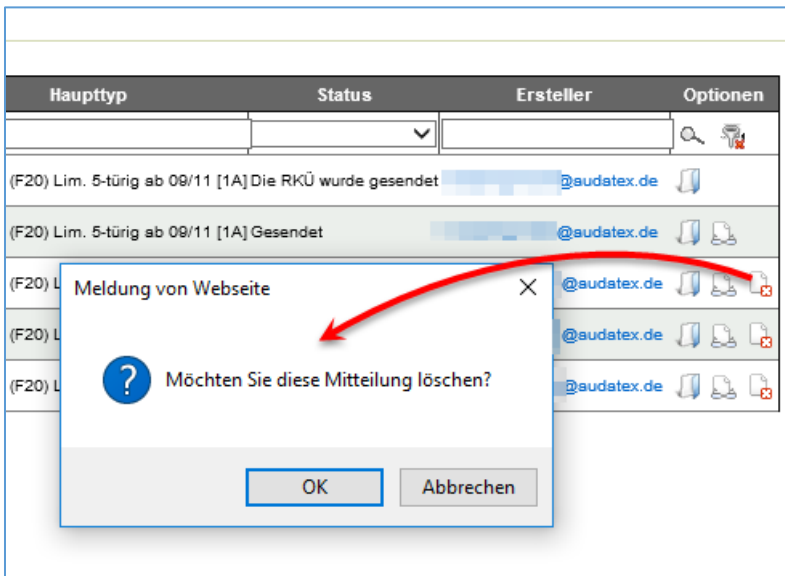
- dem Status „Akzeptiert“ und
- daran, dass in der Zeile rechts das Symbol (1) mit dem Blatt Papier und der Brille erscheint **und zusätzlich** das Symbol (2) mit dem Blatt Papier und dem weißen X auf rotem Grund.



Durch Klick auf das Symbol (1) mit dem weißen Blatt Papier und der Brille öffnet sich ein Pop-Up Fenster mit der Empfangsbestätigung des vom Anwender zuvor versendeten Schadenfalls. In der Regel wird hier nur die Meldung erscheinen: „Schadenfall wurde ohne Mitteilung empfangen.“



Durch Klick auf das Symbol (2) mit dem weißen Blatt Papier und dem weißen X auf rotem Grund wird diese Empfangsbestätigung gelöscht.



Wichtig zu wissen:

Diese Empfangsbestätigungen sind reine **Mitteilungen**.

Hier wurde nicht der Schadenfall an den Anwender gesendet. Wenn man im Posteingang auf die Zeile (oder auf das Ordner-Symbol) einer solchen **Mitteilung** klickt, öffnet sich daher der zugehörige Schadenfall nur im **Lesemodus**. Wenn man diesen Schadenfall **bearbeiten** möchte, muss man ihn **über die Schadenliste öffnen**.

Tipp:

Es empfiehlt sich diese Empfangsbestätigungen nach Ansicht umgehend zu löschen, um den Überblick im Posteingang zu behalten.

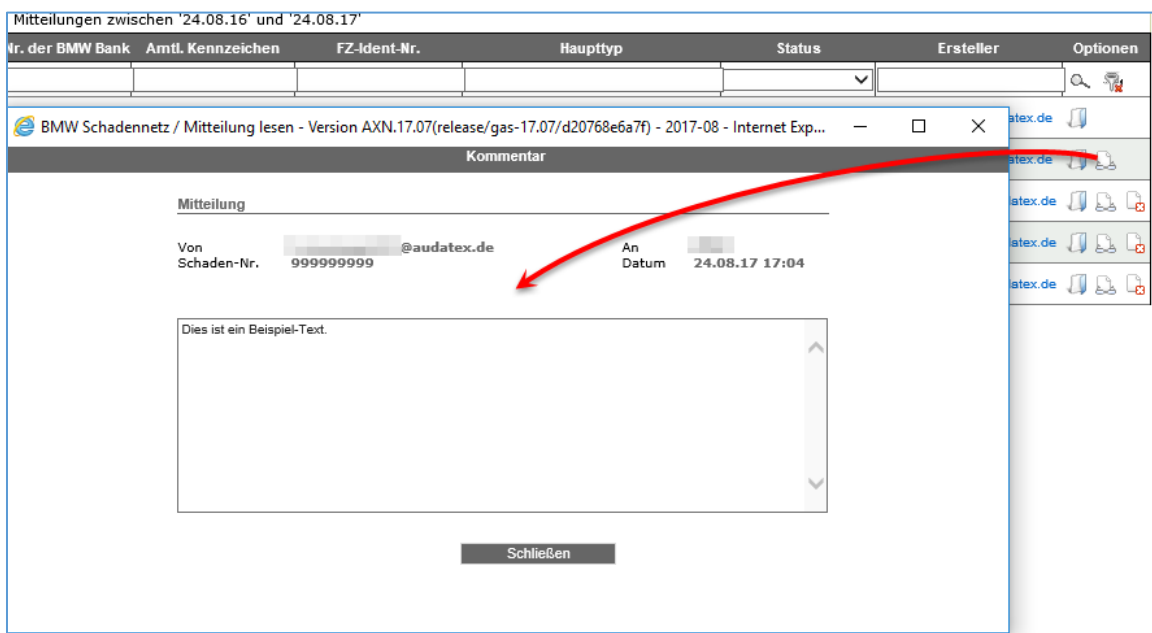
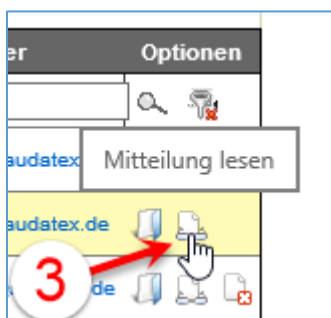
2) Empfang eines Schadenfalls mit begleitender Mitteilung

Wenn man einen Schadenfall zugesendet bekommt, erkennt man dies im Posteingang am Status „Gesendet“. Auch wenn man einen Schadenfall empfängt (z.B. von der BMW Bank), kann es sein, dass man dazu auch eine begleitende Mitteilung erhält.

Aber im Unterschied zum Empfang einer Mitteilung ohne Schadenfall fehlt hier das Symbol zum Löschen (4). Genau daran kann man auch erkennen, dass es sich um einen empfangenen Schadenfall handelt. Das Löschen-Symbol (4) fehlt.



Bevor der Anwender den Schadenfall öffnet, sollte man zuerst prüfen, ob beim Versand eine Mitteilung mitgeschickt wurde. Hierfür klickt man auf das Symbol (3) mit dem weißen Blatt und der Brille.



Auch wenn in vielen Fällen keine Mitteilung mitgesendet wird, empfiehlt es sich trotzdem dies kurz zu checken.

Anschließend wird der Schadenfall geöffnet, indem man im Posteingang auf die Zeile des Schadenfalls (oder auf das Ordner-Symbol rechts) klickt. Im selben Augenblick erhält der Absender eine Empfangsbestätigung, dass der Schadenfall angenommen wurde.

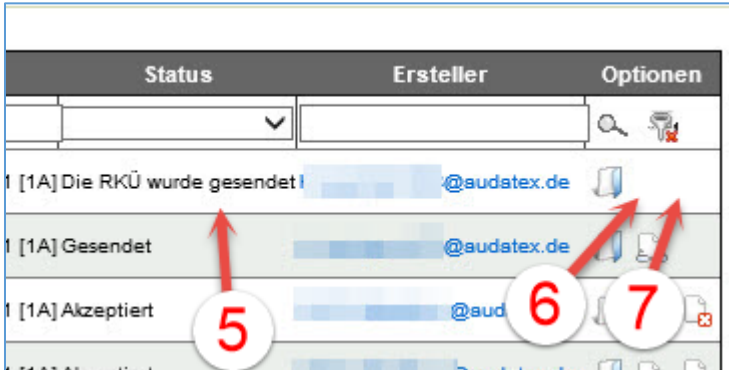
Außerdem wird der empfangene Schadenfall aus dem Posteingang entfernt und in die Schadenliste übernommen. Falls es dort bereits eine Version desselben Schadenfalls gab, werden die Daten zusammengeführt.

Auf der Seite „Anhänge / Versand“ kann man ebenfalls noch die zuletzt eingetragene Mitteilung nochmals sehen.

The screenshot displays the BMW Schadennetz web application interface. At the top, there is a navigation bar with the title 'BMW Schadennetz' and the BMW Group logo. Below the navigation bar, there are tabs for 'Posteingang', 'Schadenliste', 'Gesendet', 'Archiviert', and 'Neuer Vorgang'. The main content area shows a message header for 'BMW 1er-Reihe (F20) Lim. 5-türig ab 09/11 [1A] 114d' dated '25.08.17 11:54'. The 'Anhänge' section is active, showing a list of attachments under the heading 'Bilder'. A single image file is visible, named '17.08.2017 17:20 .jpg', with a red box highlighting the 'Mitteilung' field below it. The 'Mitteilung' field contains the text 'Dies ist ein Beispiel-Text.'. Below the attachment list, there are buttons for 'Hinzufügen', 'Alle/keine markieren', and 'Markierte löschen'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Zurück' and 'Weiter', and a footer with version information: 'BMW Schadennetz Version AXN.17.07(release/gas-17.07/d20768e6a7f) | E-Mail | In cooperation with Audatex Deutschland GmbH D-32427 Minden'.

3) Empfang einer Reparaturkostenübernahme-Bestätigung

Wenn man einen Schadenfall mit RKÜ zurück gesendet bekommt, erkennt man dies im Posteingang am Status „Die RKÜ wurde gesendet“ (5). Ein Kommentar zur RKÜ kann von der Schadenliste aus nicht angesehen (6) und auch nicht gelöscht (7) werden.



Zum Ansehen der RKÜ klickt man im Posteingang auf die Zeile des Schadenfalls (oder auf das Ordner-Symbol rechts). Auch hierdurch bekommt der Absender automatisch eine Empfangsbestätigung. Außerdem wird der empfangene Schadenfall aus dem Posteingang entfernt und mit der Version in der Schadenliste zusammengeführt.

Der so aktualisierte Schadenfall öffnet sich anschließend direkt auf der Antwort-Seite. Dort bekommt der Anwender die Informationen zur Technischen Reparaturfreigabe oder Reparaturkostenübernahme angezeigt.

Im Kasten „Kommentare“ wird sowohl ein automatisch erzeugter Kommentar (siehe blaue Hervorhebung) als auch ein eventuell erfasster individueller Kommentar der Versicherung (siehe rote Hervorhebung) angezeigt.

Vorhandene Kalkulationen / Techn. Reparaturfreigabe / RKÜ

Erteilung der technischen Reparaturfreigabe:
 Reparaturkosten bis 1.327,09 EUR.
 Vorsteuerabzugsberechtigt

Kaskoschadenfall:
 Die Versicherungsunternehmen zahlt die Reparaturkosten gemäß der o.g. Haftung (im Kaskofall abzüglich dieser Selbstbeteiligung) 100,00 EUR nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

Kommentare

| Datum | Kommentar |
|-------------------|---|
| 24.08.17 17:05:33 | Freigabe wurde erteilt. Kostenübernahme wurde erteilt. Der Kostenvorschlag wurde geprüft und ist in Ordnung. Die Reparatur kann beginnen. |

Vorhandene Kalkulationen

| | Kalkuliert am/um | Gesamtbetrag inkl. MwSt. | Gesamtbetrag ohne MwSt. | Rep.-Kosten ohne MwSt. | Lohn ges. o. MwSt. | Teile ges. o. MwSt. | Lack ges. o. MwSt. |
|----------------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| <input type="radio"/> | 17.08.17 17:18:11 | 1.579,24 | 1.327,09 | 1.327,09 | 293,83 | 583,65 | 449,61 |
| <input checked="" type="radio"/> | 24.08.17 17:03:28 | 1.579,24 | 1.327,09 | 1.327,09 | 293,83 | 583,65 | 449,61 |