



AudaNet

Die Plattform der Zukunft
für die Schadenkommunikation

AudaNet. Die umfassende Plattform für fortschrittliches Schadenmanagement.

Unterschiedliche Organisationen. Gleiche Ziele.

Problemloses, effektives und kosteneffizientes Schadenmanagement erfordert die koordinierte Teilnahme einer großen Anzahl unterschiedlichster Teilnehmer und Abteilungen. Jeder Einzelne ist ein Experte mit seiner eigenen Arbeitsweise und seinen eigenen Prozessen.

Die Aufgabe besteht darin, Daten auszutauschen und Informationen zu teilen, um Doppelangaben zu vermeiden und Genauigkeit zu garantieren.

Die heutige Kommunikation der am Schaden Beteiligten dagegen ist geprägt von Medienbrüchen und Mehrfacheingaben. Es wird gefaxt, gemailt, per Post verschickt und wieder eingescannt, um alle relevanten Daten in die unterschiedlichen Systeme der Anwender zu bekommen. Dies sind Zusatzarbeiten, die nicht notwendig sind und Zeit und Geld kosten.

Einführung AudaNet:

Durch das Zusammenführen individueller Organisationen, deren Technologie und Daten, bietet AudaNet eine neutrale Plattform für eine erfolgreiche Schadenabwicklung. Alle Daten werden nur noch einmal erfasst und liegen dann strukturiert und GDV-konform vor. Dadurch werden Eingabefehler deutlich reduziert.

Mit AudaNet werden das Zusammenspiel und der Informationsaustausch zwischen Werkstätten, Versicherungen und Sachverständigen optimiert - mit dem Ergebnis einer Produktivitätssteigerung, Prozessbeschleunigung und Kosteneinsparung für alle Seiten. Der Versand zwischen Versicherung, Werkstatt oder Sachverständigem erfolgt elektronisch. AudaNet ist dabei die Kommunikationsschnittstelle der Werkstätten und Sachverständigen zu den Versicherern und umgekehrt - natürlich auch via GDV. AudaNet stellt dabei sicher, dass die gesendeten Informationen bei dem gewünschten Empfänger in dem Format ankommen, wie dieser sie braucht, um sie direkt weiter verarbeiten zu können.

Sachverständigen-Kommunikation

In der Sachverständigen-Kommunikation können Versicherungen Aufträge an Sachverständige in strukturierter Form versenden. Über die optionale Funktionalität „Dispatching & Pooling“ ist eine automatisierte und optimierte Zuordnung der Aufträge an die Sachverständigen und/oder einen Sachverständigenpool nach folgenden Kriterien möglich:

- Postleitzahl
- Qualifikation
- Auslastung (in Planung)
- Verfügbarkeit (in Planung)

Der Sachverständige erhält eine automatische Email- oder SMS-Benachrichtigung über die in seinen elektronischen Postkorb eingestellten Aufträge. Die Auftragsdaten werden ins Managementsystem des Sachverständigen eingelesen und stehen dem Sachverständigen ohne weiteren manuellen Aufwand zur Verfügung. Über den gleichen Weg kann der Sachverständige auch das fertig erstellte Gutachten inkl. Bilder und beliebiger Anlagen an die Versicherung zurücksenden.

Werkstatt-Kommunikation

Bei der Werkstatt-Kommunikation können seitens der Versicherung - ähnlich wie bei der SV-Kommunikation - Aufträge an eine Werkstatt in strukturierter Form versendet werden. Diese Daten werden ins Managementsystem der Werkstatt eingelesen und können so direkt ohne weiteren manuellen Aufwand weiter bearbeitet werden. Der fertig erstellte Kostenvoranschlag inkl. Bilder und beliebiger Anlagen kann dann über AudaNet zurückgesendet werden. Auch die RKÜ/Reparaturfreigabe, die auf der Versicherungsseite entsprechend vorbelegt ist, geht über den gleichen elektronischen Weg an die Werkstatt.



Natürlich kann der Prozess auch auf Werkstattseite mit der Schadenerfassung und der Erstellung eines Kostenvoranschlags beginnen. Eine Auftragserteilung durch den Versicherer erfolgt ebenfalls elektronisch.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Durchgängige Kommunikationsketten ohne Medienbrüche und Doppelangaben.
- Vermeidung fehlerhafter Eingaben durch automatisierten Austausch strukturierter Daten.
- Deutliche Beschleunigung des Schadenbearbeitungsprozesses.
- Produktivitätssteigerung.
- Sicherer Transportweg für Auftrags- und Ergebnissrückübermittlung.
- Steigende Kundenzufriedenheit mit der Schadenabwicklung.